

**SERVICIO AVANZADO DE MEDICIÓN DITECMA, S.L. (S.A.M. DITECMA)**, es una empresa que dedica su actividad principal a la medición de piezas industriales y demás servicios relacionados con la metrología dimensional.

Tenemos como misión única y principal lograr la completa satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, con quienes se pretende formar sinergia para ayudarles a ser más competitivos. Para ello, se establece esta política de calidad que afecta a todos los procesos, decisiones y actividades de S.A.M. DITECMA y que establece nuestro compromiso con la calidad.

Nuestra política de calidad se basa en, las siguientes directrices:

- ❖ Mejorar continuamente la eficacia del SGC y el espíritu de superación mediante el cumplimiento de los objetivos de calidad establecidos por la empresa.
- ❖ Ser el Centro Técnico referente para nuestros clientes, mediante la aplicación de instrucciones de medición técnicamente competentes.
- ❖ La implementación, mantenimiento y continuo perfeccionamiento de un sistema de gestión de calidad que cumpla los requisitos de la norma UNE-EN 9100, dotando a la empresa de los recursos humanos y técnicos necesarios para su logro, siendo el alcance de la certificación:

#### **SERVICIOS DE MEDICIÓN DE PIEZAS Y UTILLAJES CON EQUIPOS CONVENCIONALES Y MÁQUINAS TRIDIMENSIONALES MEDIANTE COMPARATIVA CAD Y BAJO PLANO 2D.**

- ❖ Asegurar que la calidad de los ensayos realizados (mediciones), cumplen con los requisitos, la normativa legal, el respeto por el ambiente y los requisitos reglamentarios aplicables.
- ❖ Actuar siempre con responsabilidad y transparencia garantizando la imparcialidad, confidencialidad, operación coherente y compromiso de satisfacción con los clientes.
- ❖ Garantizar que el laboratorio tiene la competencia suficiente para llevar a cabo las actividades incluidas en el alcance.
- ❖ Asegurar que las actividades del laboratorio cumplen con los requisitos especificados por las autoridades competentes y por las organizaciones que otorgan reconocimiento.
- ❖ Garantizar la investigación y actuación sobre las causas de las no conformidades detectadas, para prevenirlas y evitar su repetición.
- ❖ Otorgar formación continuada de nuestro personal, y la garantía de que éste se encuentra familiarizado con los documentos del SGC, para su implementación en su trabajo habitual.
- ❖ Llevar a cabo el cumplimiento de la Norma UNE EN ISO/IEC 17025: Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.

En S.A.M. DITECMA aspiramos a ser líderes y referentes de clientes y partners. Los valores de nuestra empresa son:

- ❖ Creatividad, innovación y valor añadido.
- ❖ Soluciones de dimensión adecuada, integrales, escalables y que rentabilizan la inversión.
- ❖ Calidad, mejora continua, espíritu de superación, seriedad y responsabilidad.
- ❖ Buena visión de las tendencias tecnológicas.
- ❖ Colaboración de fabricantes y partners en la aportación de soluciones.
- ❖ El equipo humano identificado con la misión, visión y valores de empresa.

Esta política de calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Gerencia de S.A.M. DITECMA quien la establece, desarrolla y aplica por medio del sistema de la calidad implantado.

En Getafe, a 04 de febrero de 2019.



D. Luis ROLDÁN PRIVADO- GERENTE

Toda copia en papel se entiende como no controlada